

ALGEMENE VOORWAARDEN DANKA CONSULTANCY

Deze algemene voorwaarden (hierna: "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle geleverde Diensten van Danka Consultancy aan haar zakelijke klanten, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67704743, gevestigd te Rotterdam aan de Nieuwe Langeweg 113, (3194 DC) (hierna te noemen: "**Danka**").

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door Danka en zijn tevens te vinden op de website van Danka: www.dankaconsultancy.nl.

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkelvoud als meervoud de volgende betekenis:

Aanbod	Een door Danka uitgebrachte aanbieding van haar Diensten;
Advies	Het door Danka verlenen van professionele ondersteuning, begeleiding of informatie aan opdrachtgever op het gebied van huur, verhuur, beheer en renovatie;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden;
Artikel	een artikel binnen deze Algemene Voorwaarden;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Beheer	Het geheel van de door Danka uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van een verhuurder met betrekking tot een of meerdere objecten, waaronder in ieder geval begrepen het administratief beheer, financieel beheer, technisch beheer en het optreden als eerste

aanspreekpunt voor huurders, voor zover deze werkzaamheden door partijen zijn overeengekomen;

Bemiddeling

het door Danka, op basis van een overeenkomst van opdracht, verrichten van werkzaamheden gericht op het tot stand brengen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en een derde, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het bijeenbrengen van partijen, het verstrekken van informatie, het organiseren van bezichtigingen en het begeleiden van het totstandkomingsproces, zonder dat Danka partij wordt bij de betreffende overeenkomst;

Diensten

alle door Danka aangeboden en verrichtte diensten en werkzaamheden;

Huurder

De rechtspersoon die een huurovereenkomst aangaat voor een woonruimte of bedrijfsruimte, dan wel het object in gebruik heeft gekregen en zich heeft verbonden tot het leveren van een tegenprestatie;

Intellectueel Eigendom

alle huidige en toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, handelsnaamrechten, ontwerp-, merk- en octrooirechten, en domeinnamen, al dan niet registreerbaar en al dan niet geregistreerd, aanvragen voor een van de voorgaande, knowhow, handelsgeheimen en alle andere industriële of intellectuele eigendomsrechten of -verplichtingen, al dan niet registreerbaar en al dan niet geregistreerd in enig land;

Klant

de rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels- bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit;

Object	de onroerende zaak, zijnde een woonruimte of bedrijfsruimte die door of via Danka te huur, te koop of anderszins ter beschikking wordt aangeboden of waarvoor diensten worden verricht;
Overeenkomst	de tussen Danka en Klant bestaande overeenkomst;
Partij(en)	Danka en/of de Klant, gezamenlijk of afzonderlijk;
Personeelshuisvesting	het geheel van door Danka verrichte diensten gericht op het verzorgen, organiseren of faciliteren van huisvesting voor personeel, expats of overige werknemers van een opdrachtgever, waaronder begrepen het bemiddelen bij woonruimte, het (laten) inrichten en opleveren van objecten en het coördineren van aanvullende diensten, zonder dat Danka zelf als verhuurder optreedt;
Verhuurder	De rechtspersoon die gerechtigd is een woonruimte of bedrijfsruimte te verhuren en die met een huurder een huurovereenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
Vertrouwelijke informatie	alle informatie die door Partijen wordt gedeeld in het kader van de Overeenkomst of informatie die wordt gedeeld op grond van deze Overeenkomst of alle informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, ongeacht of dergelijke informatie als vertrouwelijk is aangemerkt;
Website	de website van Danka, www.dankaconsultancy.nl ;

Zoekende

de rechtspersoon die aan Danka de opdracht heeft verstrekt om, in het kader van bemiddeling, te assisteren bij het vinden van een geschikt object, ongeacht of deze rechtspersoon het object voor zichzelf van wel ten behoeve van derden wenst te huren of te gebruiken;

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Danka en de Klant en zijn van toepassing op alle door de Klant aangevraagde en door Danka aangeboden Diensten, evenals op alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. De Algemene Voorwaarden gelden tevens voor toekomstige aanvullingen of vervolgovereenkomsten tussen Partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Danka behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig op elk moment te kunnen wijzigen. Eventuele wijzigingen treden onmiddellijk in werking vanaf het moment van publicatie op de Website. Wijzigingen hebben gevolgen voor de bestaande Overeenkomsten indien deze ten minste 30 dagen voorafgaand aan de intreding van de wijzigingen aan de Klant zijn bekend gemaakt.
- 2.4. Elke vermelding of verwijzing, in welke vorm en door wie dan ook, naar andere voorwaarden van Klant, anders dan de Algemene Voorwaarden, wordt uitdrukkelijk en volledig uitgesloten en afgewezen. De algemene voorwaarden van Klant zijn derhalve nimmer van toepassing.
- 2.5. Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht en treden Partijen in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de ongeldige, vernietigde of niet-afdwingbare bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de ongeldige/vernietigde of niet-afdwingbare bepalingen in acht worden genomen.

- 2.6. De Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen in verband met de Diensten.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Een aanbod van Danka kan bestaan uit een schriftelijke of elektronische offerte, opdrachtbevestiging of een anderszins kenbaar gemaakt voorstel, waarin de aard en omvang van de te verrichten diensten zijn omschreven.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een door Danka uitgebracht aanbod uitdrukkelijk heeft aanvaard, bijvoorbeeld door ondertekening of elektronische bevestiging daarvan. Een overeenkomst komt eveneens tot stand indien Danka, op verzoek van de Klant, aanvangt met de uitvoering van de overeengekomen diensten en de opdrachtgever dit redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
- 3.3. In afwijking van hetgeen bepaald in 3.1 en 3.2 geldt dat, uitsluitend ten aanzien van de dienst bemiddeling, het via de website van Danka aangeboden inschrijfformulier kan gelden als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. De overeenkomst tot bemiddeling komt tot stand op het moment dat de klant het inschrijfformulier volledig en naar waarheid invult en verzendt én dit door Danka is bevestigd, dan wel op het moment dat Danka aanvangt met de bemiddelingswerkzaamheden. Met het verzenden van het inschrijfformulier verklaart de klant het aanbod van Danka derhalve te aanvaarden.
- 3.4. Danka is gerechtigd om, al dan niet voorafgaand aan het verrichten van de bemiddelingswerkzaamheden, inschrijvingskosten in rekening te brengen. Indien Danka inschrijvingskosten in rekening brengt, wordt dit voorafgaand duidelijk aan de Klant kenbaar gemaakt. In dat geval komt de Overeenkomst tot bemiddeling tot stand op het moment dat de Klant de verschuldigde inschrijvingskosten voldoet, dan wel zich ondubbelzinnig verbindt tot de betaling daarvan.
- 3.5. In geval van enig conflict over de geldende voorwaarden tussen Klant en Danka geldt de volgende volgorde van geldigheid:
1. de Overeenkomst;
 2. de Algemene Voorwaarden.

- 3.6. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen in de Overeenkomst, is Danka niet gebonden aan enige wettelijke verplichtingen (voorwaarden) van Klant en/of de voorwaarden die gelden tussen Klant en derden.

4. Diensten

- 4.1. Danka verleent diensten op het gebied van vastgoed, huisvesting en aanverwante dienstverlening. De door Danka te verrichten diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een overeenkomst van opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. Danka zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht. Danka voert haar diensten uit met inzet van gekwalificeerd personeel en, waar nodig, met behulp van passende organisatorische middelen en door inschakeling van betrouwbare derden, met inachtneming van de redelijke belangen van de opdrachtgever. Danka is gerechtigd om bij de uitvoering van haar diensten gebruik te maken van derden, zonder dat zij daarvoor voorafgaande toestemming van de opdrachtgever behoeft. Voor zover de diensten bestaan uit bemiddeling, advisering, beheer, begeleiding bij renovatie- of opleverwerkzaamheden, personeelshuisvesting of het bemiddelen bij energiecontracten, geldt dat Danka zich zal inspannen om deze diensten zorgvuldig en professioneel uit te voeren, zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd. Deze diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.3. De mogelijke Diensten zijn als volgt en omvatten in ieder geval de daarbij genoemde activiteiten onder de eveneens genoemde voorwaarden, in aanvulling op hetgeen bepaald bij Artikel 4.2:

Woningbeheer

- a. Danka kan voor opdrachtgevers woningbeheer verrichten, waaronder begrepen administratief, financieel en technisch beheer van één of meerdere objecten. Deze diensten kunnen onder meer bestaan uit het voeren van de verhuuradministratie, huurincasso, communicatie met huurders, coördinatie van

DANKA

onderhoud en het beheren van huurovereenkomsten, voor zover deze werkzaamheden tussen partijen zijn overeengekomen.

Bemiddeling bij huur en verhuur

- b. Danka kan optreden als bemiddelaar bij de totstandkoming van huurovereenkomsten met betrekking tot woonruimte of bedrijfsruimte. Bemiddeling omvat onder meer het bijeenbrengen van huurder en verhuurder, het verstrekken van informatie, het begeleiden van bezichtigingen en het ondersteunen bij het totstandkomingsproces, zonder dat Danka partij wordt bij de overeenkomst.

Woningverkoop

- c. Danka kan opdrachtgevers ondersteunen en adviseren bij de verkoop van onroerende zaken. Deze dienstverlening omvat uitsluitend adviserende en begeleidende werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Danka treedt niet op als koper of verkoper en wordt geen partij bij een overeenkomst.

Renovatie

- d. Danka kan opdrachtgevers begeleiden bij, dan wel zorgdragen voor, renovatie-, verbouwings- en opleverwerkzaamheden. Deze diensten kunnen onder meer bestaan uit advisering, coördinatie, projectbegeleiding en/of het (laten) uitvoeren van werkzaamheden, al dan niet door inschakeling van derden, voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Indien en voor zover Danka zelf werkzaamheden verricht, geschiedt dit uitsluitend op basis van de tussen partijen gemaakte afspraken.

Personeelshuisvesting

- e. Danka kan diensten verrichten op het gebied van personeelshuisvesting, waaronder begrepen het bemiddelen bij woonruimte voor personeel en expats, het coördineren van inrichting en oplevering van objecten en het organiseren van aanvullende faciliteiten. Danka treedt daarbij uitsluitend op als dienstverlener en/of bemiddelaar en niet als verhuurder.

Duurzame energie

- f. Danka kan opdrachtgevers ondersteunen bij het afsluiten van energiecontracten bij duurzame energieleveranciers. Deze dienstverlening beperkt zich tot bemiddeling en advisering. Danka is geen energieleverancier en wordt geen partij bij de overeenkomst tussen opdrachtgever en de betreffende leverancier.

- 4.4. De exacte aard, omvang en voorwaarden van de door Danka te verrichten diensten worden vastgelegd in het aanbod, de offerte of de opdrachtbevestiging. Danka is gerechtigd om bij de uitvoering van haar diensten derden in te schakelen.
- 4.5. De door Danka te verrichten diensten kwalificeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, als een inspanningsverplichting. Danka zal zich bij de uitvoering van haar diensten naar beste inzicht en vermogen inspannen, maar kan niet instaan voor het behalen van een bepaald resultaat.

5. Verplichtingen Klant

- 5.1. De klant verstrekt Danka tijdig, volledig en naar waarheid alle informatie en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem verstrekte gegevens.
- 5.2. De klant wijst één of meerdere contactpersonen aan die bevoegd zijn om namens de klant beslissingen te nemen en die Danka voortvarend van informatie en instructies voorzien. Vertragingen als gevolg van het uitblijven van beslissingen of medewerking komen voor rekening en risico van de klant.
- 5.3. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en naleven van alle vereiste vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vergunningen van overheden, toestemming van financiers of VvE's en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.4. Indien de diensten betrekking hebben op bemiddeling bij huur, verhuur of personeelshuisvesting, staat de klant ervoor in dat hij gerechtigd is om het betreffende object te verhuren dan wel te gebruiken en dat de door hem verstrekte informatie over het object, de huurvoorwaarden en beschikbaarheid juist en volledig is. De klant zal geen zelfstandig onderhandelingen voeren met derden over objecten waarvoor Danka bemiddelingswerkzaamheden verricht, zonder Danka daarvan voorafgaand op de hoogte te stellen.
- 5.5. Indien de diensten betrekking hebben op woningbeheer, blijft de klant te allen tijde verantwoordelijk voor het eigendom, de bouwkundige staat, het onderhoud, de verzekering en de financiële verplichtingen met betrekking tot het object. De klant

verschafft Danka tijdig toegang tot het object en stelt voldoende middelen beschikbaar voor het uitvoeren van overeengekomen beheer- en onderhoudswerkzaamheden.

- 5.6. Indien de diensten betrekking hebben op renovatie-, verbouwings- of opleverwerkzaamheden, draagt de klant zorg voor tijdige besluitvorming, het beschikbaar stellen van relevante informatie, tekeningen en budgetten en het verkrijgen van benodigde toestemmingen en vergunningen. Wijzigingen in de opdracht of aanvullende wensen van de klant kunnen leiden tot meerwerk en aanpassing van planning en kosten.
- 5.7. Indien de diensten betrekking hebben op bemiddeling bij energiecontracten, verstrekt de klant correcte en volledige gegevens over het object, het energieverbruik en de aansluiting. De klant erkent dat hij zelf partij wordt bij de energieovereenkomst en verantwoordelijk blijft voor de nakoming daarvan.
- 5.8. De klant zal zich onthouden van handelingen die de uitvoering van de diensten belemmeren of kunnen schaden en zal alle redelijke instructies van Danka opvolgen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 5.9. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal de Klant zich onthouden van het inschakelen van derden voor diensten die gelijk of vergelijkbaar zijn met de door Danka te verrichten diensten, voor zover deze betrekking hebben op dezelfde objecten, projecten of werkzaamheden waarvoor Danka door de Klant is ingeschakeld, tenzij Danka hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 5.10. Indien de klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Danka gerechtigd de uitvoering van de diensten op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden en kosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen. Danka is in dat geval niet aansprakelijk voor vertragingen, schade of het uitblijven van beoogde resultaten.

6. Prijzen en Betaling

- 6.1. De door Danka aangeboden Prijs is de prijs exclusief BTW en eventuele andere wettelijke of door de overheid opgelegde extra kosten.

- 6.2. Danka is gerechtigd deze overeengekomen tarieven jaarlijks te wijzigen. Deze aanpassing vindt in beginsel plaats op basis van de door het CBS gepubliceerde inflatiecijfers of vergelijkbare CBS-index. Danka kan echter, indien daartoe redelijke gronden bestaan, van deze indexeringsmethode afwijken. Danka zal de Klant in alle gevallen tijdig informeren over beoogde tariefwijzigingen.
- 6.3. Indien een Klant zich voor de bemiddelingsdiensten inschrijft, is de klant bij inschrijving een inschrijvingsvergoeding verschuldigd ter hoogte van EUR 25,-. Deze vergoeding is verschuldigd bij het indienen van het inschrijfformulier en wordt niet gerestitueerd, ongeacht of uiteindelijk een overeenkomst met een derde tot stand komt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4. Voor bemiddelingsdiensten is de klant aan Danka een eenmalige bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter hoogte van één (1) maand huur, exclusief BTW, dan wel een vergoeding zoals opgenomen in het aanbod, de offerte of de opdrachtbevestiging.
- 6.5. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat:
- a. de klant een door Danka aangedragen object of wederpartij accepteert, of;
 - b. de klant, in strijd met de overeengekomen exclusiviteit, zelfstandig of via derden een overeenkomst tot stand brengt met een partij waarmee Danka hem in contact heeft gebracht of waarvoor Danka bemiddelingswerkzaamheden heeft verricht.
- 6.6. Indien, nadat de klant een object of wederpartij mondeling of schriftelijk heeft geaccepteerd, de totstandkoming van de overeenkomst met de derde partij door toedoen van de klant geen doorgang vindt, blijft de bemiddelingsvergoeding onverminderd verschuldigd.
- 6.7. De vergoedingen voor overige diensten, waaronder begrepen beheer, advisering, renovatiebegeleiding, personeelshuisvesting en bemiddeling bij energiecontracten, worden vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging of afzonderlijke overeenkomst. Deze vergoedingen kunnen bestaan uit vaste bedragen, periodieke vergoedingen, projectprijzen of nacalculatie, afhankelijk van de aard en omvang van de diensten.
- 6.8. Facturatie vindt plaats overeenkomstig hetgeen is overeengekomen in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst. Indien hierover geen specifieke afspraken

zijn gemaakt, geldt dat facturen dienen te worden betaald binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening.

- 6.9. Indien de klant niet binnen een termijn van 14 dagen overgaat tot betaling, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 6.10. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Danka moet maken ter inning van haar vorderingen, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, komen volledig voor rekening van de klant.
- 6.11. Danka is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang de klant in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting. Alle vorderingen van Danka op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins blijkt van betalingsonmacht.

7. Termijn Overeenkomst en opzegging

Bemiddeling

- 7.1. De overeenkomst tot bemiddeling wordt aangegaan voor de duur die nodig is voor het verrichten van de overeengekomen bemiddelingswerkzaamheden en eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, op het moment dat tussen de klant en een derde een huurovereenkomst tot stand komt die betrekking heeft op het object waarvoor DANKA Consultancy bemiddelingswerkzaamheden heeft verricht.
- 7.2. De klant is gerechtigd de overeenkomst tot bemiddeling tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke of elektronische verklaring aan Danka. Opzegging laat de betalingsverplichtingen van de klant die zijn ontstaan vóór het moment van opzegging onverlet. Reeds betaalde inschrijvingskosten worden bij opzegging niet gerestitueerd.
- 7.3. Indien de klant de overeenkomst tot bemiddeling opzegt en vervolgens, binnen twee (2) jaar na opzegging, alsnog een huurovereenkomst tot stand brengt met een derde partij waarvoor Danka bemiddelingswerkzaamheden heeft verricht, blijft de klant de overeengekomen bemiddelingsvergoeding aan Danka verschuldigd, onverminderd het bepaalde over exclusiviteit.

Advisering, beheer en overige diensten

- 7.4. Overeenkomsten van opdracht anders dan bemiddeling, waaronder begrepen advisering, beheer, renovatiebegeleiding, personeelshuisvesting en bemiddeling bij duurzame energie, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een bepaalde looptijd of projectduur zijn overeengekomen. De overeenkomst vangt aan op de datum waarop de opdracht door de klant aan Danka is verstrekt.
- 7.5. De overeenkomst eindigt door:
- a. opzegging door één van de partijen met inachtneming van de toepasselijke opzegtermijn;
 - b. het voltooien van de overeengekomen werkzaamheden, indien sprake is van een projectmatige of eenmalige opdracht;
 - c. ontbinding op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 7.6. De klant is bevoegd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen door middel van een schriftelijke of elektronische verklaring aan Danka, met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.7. Beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de verplichting van de klant tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen onverlet. Voor doorlopende diensten worden vergoedingen naar rato tot het moment van beëindiging in rekening gebracht.
- 7.8. Partijen kunnen aan een reguliere opzegging van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding ontlenen, tenzij de opzegging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van contractuele verplichtingen door de andere partij.
- 7.9. Indien de overeenkomst betrekking heeft op projectmatige diensten, waaronder renovatie-, verbouwings- of opleverwerkzaamheden, geldt dat tussentijdse beëindiging slechts mogelijk is met wederzijds goedvinden, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming. In geval van tussentijdse beëindiging heeft DANKA Consultancy recht op vergoeding van alle tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 7.10. Danka is gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien de Klant haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

- 7.11. Danka heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden indien zich een van de volgende situaties voordoet:
- a. de Klant blijft in gebreke met het tijdig en volledig voldoen van verschuldigde betalingen, ook na een herinnering of ingebrekestelling;
 - b. de Klant schendt een wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst en herstelt deze niet binnen een redelijke termijn;
 - c. indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst door Danka onmogelijk wordt of in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- 7.12. Indien en voor zover de Overeenkomst door de Klant wordt opgezegd of door een der partijen met onmiddellijke ingang wordt beëindigd, worden de openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door Danka in het kader van de overeenkomst verstrekte of ontwikkelde documenten, adviezen, rapportages, voorstellen, formats, conceptovereenkomsten, plannen en overige materialen berusten uitsluitend bij Danka, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de in lid 8.1 bedoelde materialen te gebruiken voor het doel waarvoor deze in het kader van de overeenkomst zijn verstrekt. Het is de klant niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danka te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden, anders dan voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.3. Indien en voor zover bij de uitvoering van de diensten gebruik wordt gemaakt van materialen of rechten van derden, blijven de intellectuele eigendomsrechten daarop bij de betreffende derde. De klant erkent dat hij in dat geval uitsluitend gebruiksrechten verkrijgt voor zover deze door Danka mogen worden doorgegeven.
- 8.4. Bij schending van dit artikel is de klant aansprakelijk voor alle schade die Danka als gevolg daarvan lijdt en is Danka gerechtigd haar dienstverlening met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1. Partijen behandelen alle Vertrouwelijke Informatie die zij ontvangen vóór, tijdens of bij de totstandkoming van de Overeenkomst als strikt vertrouwelijk. Partijen leggen deze verplichting ook op aan de door hen mogelijk ingeschakelde derden voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2. De bovengenoemde verplichting is niet van toepassing op informatie die:
- a. reeds bekend was bij Partijen;
 - b. algemeen bekend is of is geworden zonder toedoen van de ontvangende Partij;
 - c. rechtmatig is verkregen van een derde partij door de ontvangende Partij;
 - d. is verkregen door de ontvangende Partij door eigen onderzoek, zonder op enigerlei wijze Vertrouwelijke Informatie te gebruiken.
- 9.3. De verplichting tot geheimhouding geldt onverkort na beëindiging van de Overeenkomst. Danka verplicht zich tot strikte vertrouwelijkheid ten aanzien van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van of over de Klant ontvangt. Deze informatie zal niet aan derden worden verstrekt of voor andere doeleinden worden gebruikt dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten, tenzij de Klant hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven of Danka daartoe wettelijk verplicht is.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De aansprakelijkheid van Danka voor schade, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan. Voor zover Danka ondanks het voorgaande toch aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.
- 10.2. De aansprakelijkheid van Danka is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade en tot maximaal het bedrag dat de klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Danka heeft betaald op grond van de overeenkomst, met een absoluut maximum van € 500,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 10.3. Danka is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt begrepen: gederfde winst, gederfde huurinkomsten, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, boetes, claims van derden, financieringsschade of enige andere vorm van gevolgschade.

- 10.4. Danka is niet aansprakelijk voor de inhoud, totstandkoming of nakoming van overeenkomsten die de klant aangaat met derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot huurovereenkomsten, koopovereenkomsten, aannemingsovereenkomsten, energieovereenkomsten en overeenkomsten met leveranciers of dienstverleners.
- 10.5. Voor zover Danka bij de uitvoering van haar diensten gebruikmaakt van derden, is zij niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van deze derden.
- 10.6. Danka is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
- a. onjuiste, onvolledige of te late informatieverstrekking door de klant;
 - b. het niet of niet tijdig verlenen van medewerking door de klant;
 - c. besluiten, instructies of wijzigingen van de klant;
 - d. gebreken, beperkingen of tekortkomingen aan een object die reeds bestonden bij aanvang van de werkzaamheden;
 - e. het niet naleven van wettelijke verplichtingen door de klant;
 - f. omstandigheden waarop DANKA Consultancy geen invloed heeft.
- 10.7. In het kader van vastgoedbeheer draagt Danka geen verantwoordelijkheid voor bestaande bouwkundige, technische of constructieve gebreken van objecten. Danka heeft uitsluitend een inspanningsverplichting om door de klant gemelde gebreken te laten verhelpen. Alle daarmee samenhangende kosten en risico's blijven voor rekening van de klant.
- 10.8. Voor zover de diensten van Danka bestaan uit advisering, begeleiding of bemiddeling, geldt dat deze diensten worden verricht op basis van een inspanningsverplichting. Danka staat niet in voor het behalen van een bepaald resultaat en is niet aansprakelijk voor beslissingen die de klant naar aanleiding van adviezen neemt.
- 10.9. Iedere aanspraak op schadevergoeding dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken nadat de klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade, schriftelijk aan Danka te worden gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalst van rechtswege zes (6) maanden na dit moment.
- 10.10. De klant vrijwaart Danka volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, het gebruik van de diensten of het

handelen of nalaten van de klant, waaronder begrepen aanspraken van huurders, verhuurders, kopers, leveranciers, toezichthouders en overheidsinstanties. De klant vergoedt alle kosten en schade die Danka als gevolg daarvan lijdt.

10.11. De bepalingen van dit artikel blijven ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst onverkort van kracht.

11. Privacy

11.1. Indien en voor zover Danka bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), gebeurt dit met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

11.2. Danka verwerkt in beginsel slechts beperkte persoonsgegevens, zoals contact- en identificatiegegevens van de klant en diens contactpersonen. In het kader van bepaalde diensten, waaronder begrepen personeelshuisvesting en bemiddeling ten behoeve van expats of werknemers, kan Danka tevens persoonsgegevens van derden verwerken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

11.3. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening en de feitelijke verwerking treedt Danka op als verwerkingsverantwoordelijke dan wel als verwerker in de zin van de AVG. Indien Danka optreedt als verwerker, blijft de klant verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt hij het doel en de middelen van de verwerking.

11.4. De klant staat ervoor in dat hij bevoegd is de betreffende persoonsgegevens aan Danka te verstrekken en dat deze verwerking rechtmatig is, waaronder begrepen dat een geldige verwerkingsgrondslag aanwezig is en betrokkenen adequaat zijn geïnformeerd.

11.5. Voor zover wettelijk vereist zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin nadere afspraken worden gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. In geval van strijdigheid tussen een verwerkersovereenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de verwerkersovereenkomst.

- 11.6. Danka treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de aard van de verwerkingen en de daarmee samenhangende risico's.
- 11.7. Voor zover Danka persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering, zoals klantcontact, administratie en facturatie, treedt zij op als verwerkingsverantwoordelijke. Op deze verwerkingen is de privacyverklaring van Danka van toepassing, zoals gepubliceerd op haar website.

12. Overige bepalingen

- 12.1. In geval van een overmacht situatie wordt de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen ter zake tot enige schadevergoeding jegens elkaar gehouden zijn.
- 12.2. Bij geschillen streven partijen ernaar om deze in onderling overleg op te lossen.
- 12.3. Indien geen oplossing wordt bereikt, is de rechter in het arrondissement Rotterdam bevoegd om van het geschil kennis te nemen.
- 12.4. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
